**Действия пользователя при утере или неисправности персональной транспортной карты**

В случаях утраты или повреждения **персональной транспортной карты**, изменения персональных данных гражданина, нанесенных на персональную транспортную карту, держатель карты (его законный представитель) обязан обратиться в МУП «Центртранс» г.Барнаула по адресу: г. Барнаул, пр-кт Ленина, 6, с письменным заявлением о блокировке персональной транспортной карты и предъявлением документа, удостоверяющего личность.

При обращении граждан в связи с утерей **персональной транспортной карты** **и восстановлении ее баланса** гражданином подается заявление, в котором указываются его Ф.И.О., номер телефона, тарифный план, номер транспортной карты, дата, подпись. Гражданин уведомляется о необходимости оплаты стоимости услуги по присоединению транспортной карты к электронной системе оплаты и учета проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула (далее - Система).

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Пенсионная»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указываются номер и серия паспорта. При этом к заявлению необходимо приложить копию пенсионного удостоверения (справки).

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Студенческая»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указывается номер студенческого билета. При этом к заявлению необходимо приложить копию студенческого билета.

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Школьная»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указывается номер для транспортной карты, предусмотренный в справке, выданной школой. При этом к заявлению необходимо приложить копию справки из школы.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявления осуществляется блокировка **транспортной карты**. По истечении 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявления гражданин получает персональную транспортную карту. О готовности транспортной карты гражданин уведомляется по номеру телефона, указанному в заявлении. Транспортная карта возвращается при предоставлении квитанции об оплате стоимости услуги по присоединению транспортной карты к Системе. После передачи оформленной транспортной карты гражданин ставит на своем заявлении пометку о получении транспортной карты, дату и подпись.

При обращении граждан в связи с утерей **персональной транспортной карты и необходимостью только ее блокировки**, без восстановления баланса, гражданином подается заявление, в котором указываются Ф.И.О., номер телефона, тариф, номер транспортной карты, дата, подпись. Гражданин уведомляется о необходимости оплаты стоимости услуги по присоединению транспортной карты к Системе.

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Пенсионная»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указываются номер и серия паспорта. При этом к заявлению необходимо приложить копию пенсионного удостоверения (справки).

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Студенческая»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указывается номер студенческого билета. При этом к заявлению необходимо приложить копию студенческого билета.

В случае, если утеряна **транспортная карта с тарифным планом «Школьная»** и номер транспортной карты не сохранился, то в заявлении указывается номер для транспортной карты, предусмотренный в справке, выданной школой. При этом к заявлению необходимо приложить копию справки из школы.

Блокировка транспортной карты осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявления.

При обращении граждан в связи с неисправностью транспортной карты гражданином подается заявление, в котором указываются Ф.И.О., номер телефона, тариф, дата, подпись, с приложением неисправной транспортной карты.

В случае неисправности **транспортной карты с тарифными планами типа «Электронный кошелек», «Проездной билет»** (в случае если тарифным планом предусмотрено ограниченное количество поездок) при подтверждении неисправности персональной транспортной карты, возникшей не по вине гражданина, по истечении 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявления выдается исправная транспортная карта с аналогичными тарифным планом и лимитом при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

По истечении 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявления о неисправности **персональной транспортной** **карты с тарифным планом «Проездной билет»** (если тарифным планом предусмотрено неограниченное количество поездок) гражданин обращается за получением исправной транспортной картой с аналогичным тарифным планом и лимитом с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

**При неисправности транспортной карты, возникшей не по вине гражданина, замена неисправной транспортной карты осуществляется бесплатно**. Гражданин уведомляется о готовности транспортной карты по номеру телефона, указанному в заявлении. При получении транспортной карты гражданин ставит на своем заявлении пометку о ее получении, дату и подпись.

При обращении граждан в связи с физической порчей **персональной транспортной карты** гражданином подается заявление, в котором указываются Ф.И.О., номер телефона, тариф, дата, подпись, с приложением неисправной транспортной карты. Гражданин уведомляется о необходимости оплаты стоимости услуги по присоединению транспортной карты к Системе.

В течение 1 (одного) рабочего дня со дня регистрации заявления осуществляется блокировка персональной транспортной карты.

По истечении 7 (семи) рабочих дней со дня регистрации заявления гражданин получает персональную транспортную карту. О готовности транспортной карты гражданин уведомляется по номеру телефона, указанному в заявлении. Транспортная карта возвращается при предоставлении квитанции об оплате стоимости услуги по присоединению транспортной карты к Системе. После передачи оформленной транспортной карты гражданин ставит на своем заявлении пометку о получении транспортной карты, дату и подпись.

**Реквизиты для оплаты за присоединение персональной транспортной карты к системе**

ИНН:2222846790

КПП:222501001

ОГРН:1162225068081

ОКПО:02072400

Расчетный счет:40702810500290008097

Банк:Ф-Л БАНКА ГПБ (АО) В Г.НОВОСИБИРСКЕ

БИК:045004783

Корр. счет:30101810400000000783

Юридический адрес:656056, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Ленина, дом № 6

Назначение платежа: оплата за присоединение персональной транспортной карты к системе

Стоимость одной карты 100 рублей.